



TWT GmbH
Science & Innovation

performance
passion
simplicity



TWT

Sprint für Sprint ans Ziel

Nutzerzentrierte Produktentwicklung
mit dem adaptierten Design Sprint

12.03.2019

**TWT GmbH
Science & Innovation**

**Oskar-Schlemmer-Straße 11
80807 München
Telefon: +49.89.5 40 45 58.10
info@twt-gmbh.de
www.twt-gmbh.de**



Agenda

Der heutige Fahrplan

Was ist ein **Design Sprint** und warum brauchen wir ihn?

Vielseitige Einsatzmöglichkeiten mit **Beispielen aus der Praxis**

Wo liegen die **Stärken** und **Schwächen**?

Wie wird mein Sprint zum **Erfolg** und erzielt die gewünschten **Ergebnisse**?



TWT

Vorstellung **Wer sind wir**

Sonja Cornelsen

TWT GmbH

Consultant für UX &
Human Centered Systems

Tobias Wetzel

Ehem. TWT GmbH

Softwareentwickler,
IT-Consultant



TWT

Der Design Sprint

Warum braucht man ihn?

Normaler Projektstart:

„Wir brauchen genau DAS!“

- Ein selbsternannter Experte

Warum? „Weil ich weiß, dass wir es brauchen und der Benutzer es will!“

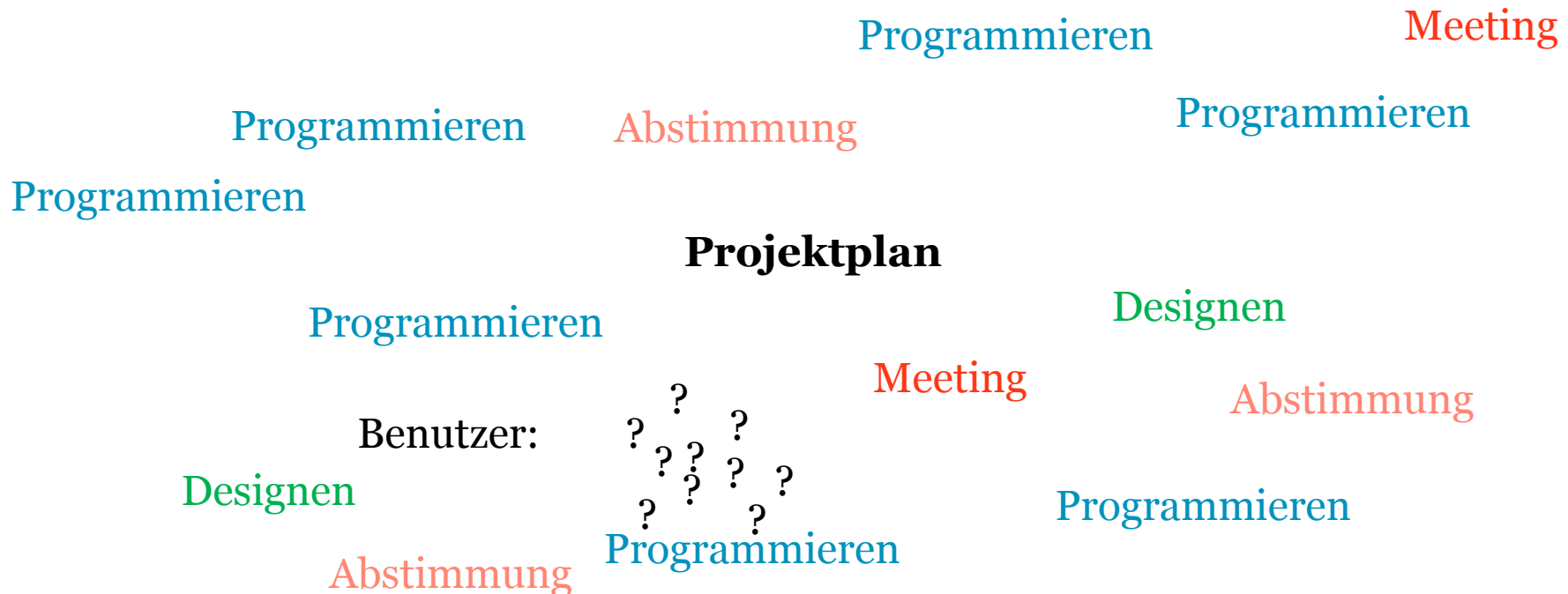
Wann? „Sofort! Am Besten schon gestern!“

→ Los geht's!



Der Design Sprint Warum braucht man ihn?

Normaler Projektablauf:





Der Design Sprint

Warum braucht man ihn?

Normaler Projektablauf:

Geschafft!

- ✓ Alle Anforderungen umgesetzt
- ✓ Alle Meilensteine eingehalten
- ✓ Agile Methodik
- ✓ Erfolgreiches Deployment – Wir sind live!



TWT

Der Design Sprint **Warum braucht man ihn?**

Gründe für den Misserfolg:

Keine Miteinbeziehung der **Benutzer**

Spätes Testing erst im Live-Betrieb



TWT

Der Design Sprint **Warum braucht man ihn?**

Weg zum Erfolg:

Kontinuierliche Miteinbeziehung der **Benutzer**

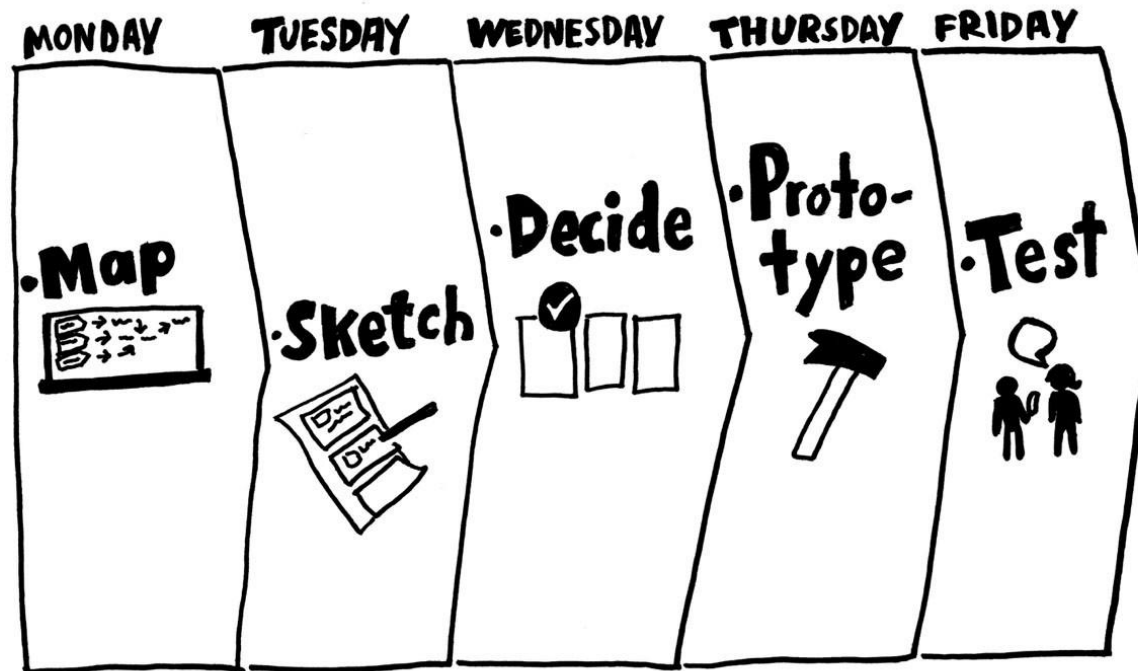
Frühes Testing bereits während oder vor der Entwicklung

→ Design Sprint



TWT

Der Design Sprint Wie funktioniert er?





TWT

Der Design Sprint **Zusammenfassung**

Durchführungsdauer **5 Tage**

Sehr starke **Fokussierung** auf den **Benutzer**

Schnelles Lernen durch kurze Iteration mit Feedback Loop

Sehr genau **definierter Prozess**



TWT

Design Sprint à la TWT

Freude am Fahren

•Map



•Sketch



•Decide



•Proto-
type



•Test



Standard Design Sprint

Spezial-Framework Virtuelle Probefahrt

3D Fahrsimulator

Tablet App



TWT

Design Sprint à la TWT Usability

•Map



Identifizieren
der zentralen
Schritte

•Sketch



Customer
Journey

**•Proto-
type**



**•Proto-
type**

GUI Mockup



**•Proto-
type**



•Test



Szenario durch-
laufen am klick-
baren Prototypen





TWT

Design Sprint à la TWT

Prozessdesign

•Map



IST-Analyse

Identifizieren
der zentralen
Schritte

•Sketch



Erstellung SOLL

Gruppenarbeit mit
Voting

Experteninterviews

•Decide



GUI Mockup

Prozess Playbook

**•Proto-
type**



•Test



Prozess

Trockendurchlauf

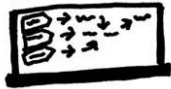


TWT

Design Sprint à la TWT

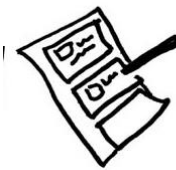
Technische Herausforderung

•Map



Technischer
Ausführungspfad
Definition von KPIs
Ermitteln von
Kritischen Punkten

•Sketch



•Decide



Recherche
Auswahl
mehrerer
Möglichkeiten

•Proto-
type



Prototypische
Implementierung

•Test



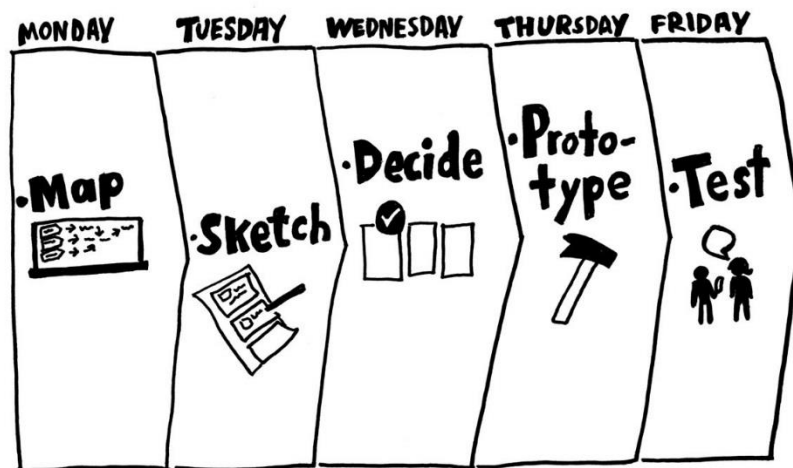
Testausführungen
Benchmarking
Messen an KPIs



TWT

Design Sprint à la TWT

Zusammenfassung



- ✓ Flexibel
- ✓ Schnell
- ✓ Nutzerzentriert



Herausforderungen in der Praxis

Vor dem Sprint



Grundsätze klären & gemeinsames Verständnis schaffen



Motivation - Wie bekomme ich die Teilnehmer dazu mitzumachen?



Erwartungshaltung - Was ist das Ergebnis?



Terminfindung & Planung – gibt es Alternativen zu 5 Tagen am Stück?



Vorbereitung – Welche Schritte müssen unternommen werden? Wie sieht die perfekte Vorbereitung aus?



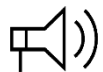
Wen lade ich ein? Wer muss in der Gruppe sein?



Herausforderungen in der Praxis Während des Sprints



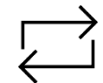
Wie kann man den User trotz knapper Zeit und vollem Terminkalender einbinden?



Moderation ist sehr wichtig – was muss man beachten?



Prototyping – wie bekomme ich das in so kurzer Zeit hin?



Usability-Testing – wie beziehe ich alle mit ein?



Herausforderungen in der Praxis

Nach dem Sprint



Nachbereitung – Gibt es das? Was mache ich hier?



Welche “Liefergegenstände“ gibt es?



Wie kann ich das ganze Management tauglich zusammenfassen?



Was kommt als nächstes? Noch ein Sprint? Wann ist Schluss?



Einbindung in komplette Produktentwicklungszyklen – wie geht das?



TWT

Abschluss

•Map



•Sketch



•Decide



•Proto-
type



•Test





TWT GmbH
Science & Innovation

performance
passion
simplicity