

# Trotz vieler Köche die Kommunikation meistern

Was Du von einer Sterneküche für IT-Projekte lernen kannst

# Meine Person



**Naranbileg Ganbold**  
Senior Consultant bei MID GmbH

- Wirtschaftsinformatik
- Business Analystin und Requirements Engineer seit 2012
- Hobbythemen: Organisations- und Konfliktmanagement
- Lieblingsgericht: Gedämpfte Teigtaschen (Buuz)

# Projektbeispiel

**Neuentwicklung eines bestehenden Systems**

**Ablösung von 4 Altsystemen**

**Komplexes fachliches Umfeld  
(Gesetzeslage)**

**Neue Technologien  
(Microservices,  
DevOps)**

**Agiles Vorgehen  
(Scrum)**

**4 agile Teams**

**Teammitglieder  
kannten sich  
untereinander  
noch nicht**

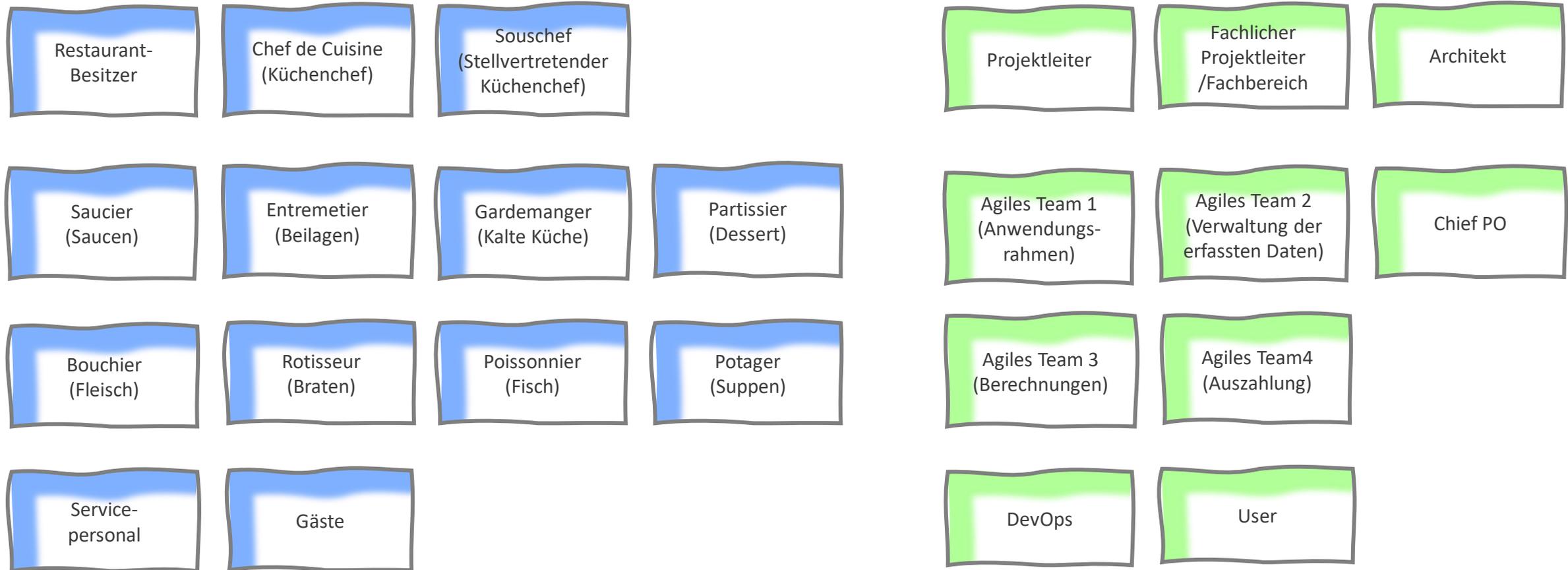
**Teammitglieder waren  
mit der Fachlichkeit  
noch nicht vertraut**

# Warum ist Sterneküche so spannend?

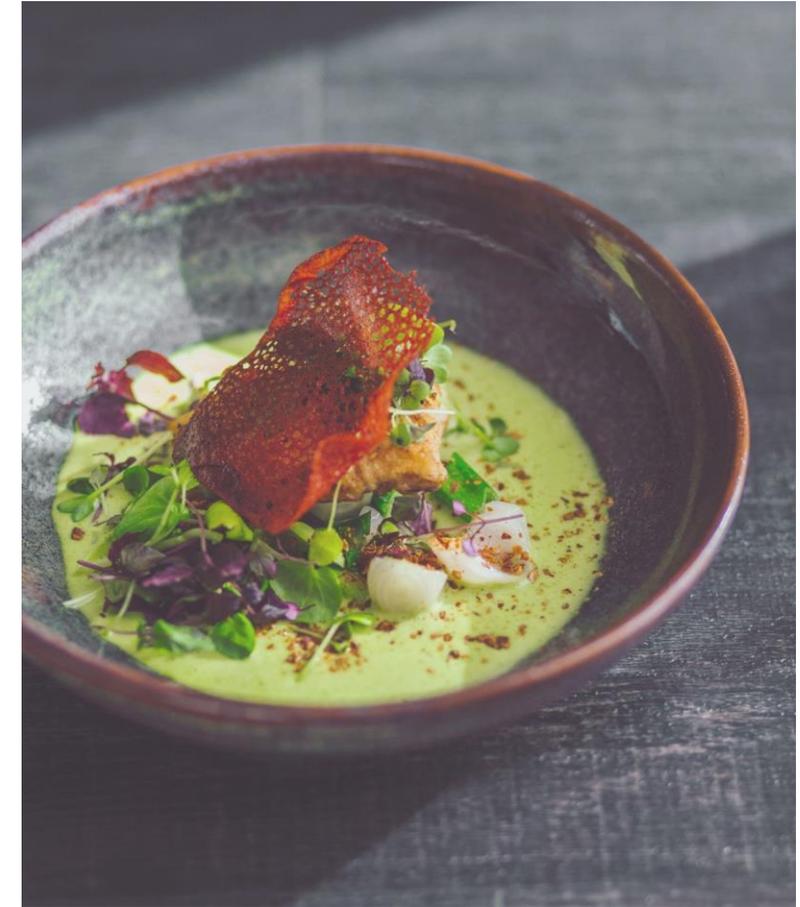
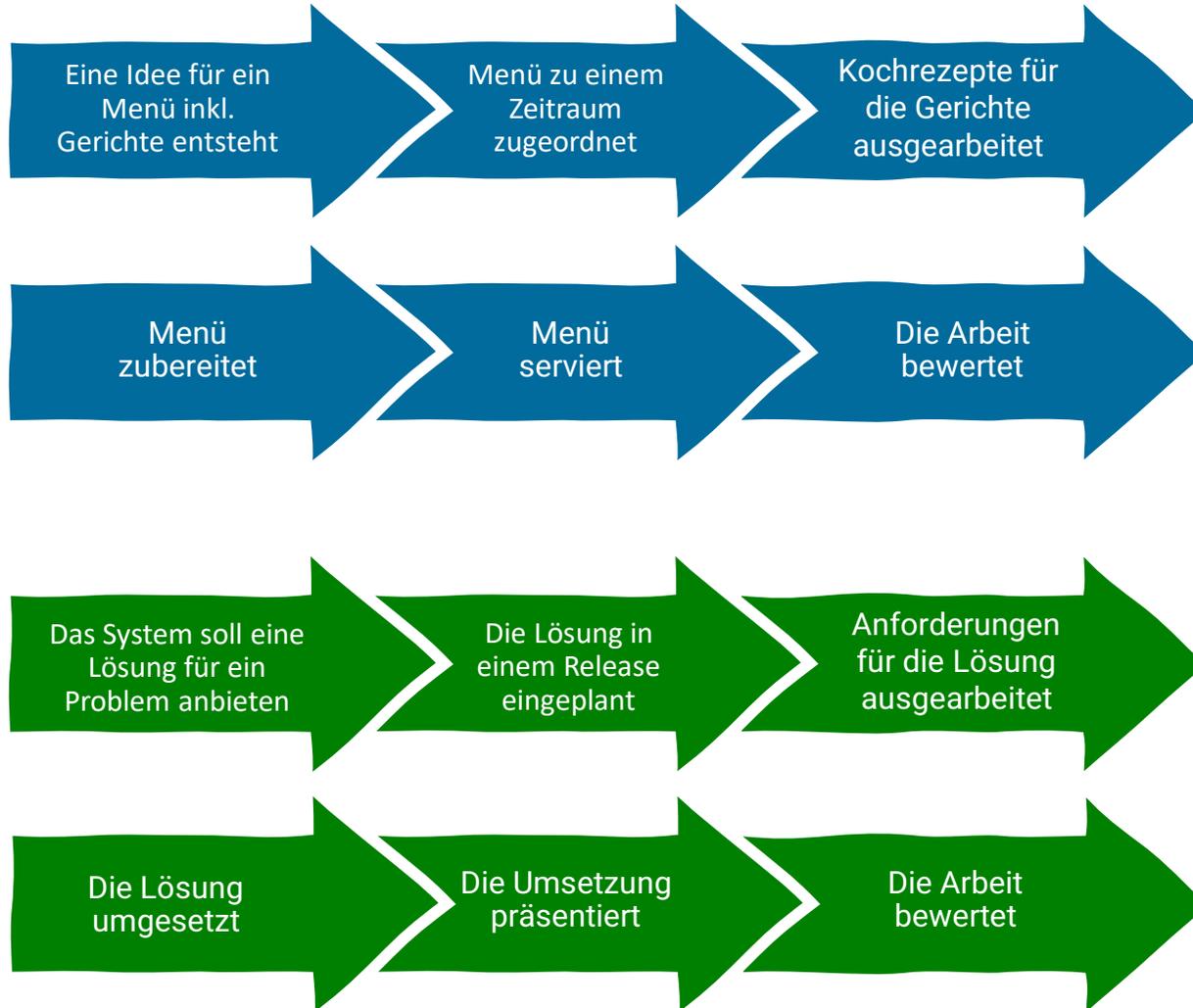


- › Gastronomie ist ein sehr agiles Umfeld
- › Gekocht wird jeden Abend
- › Komplettes Menü
- › Ziel: Effizienter Einsatz von Ressourcen und Zeit
- › Konstantes Niveau über einen längeren Zeitraum

# Sterneküche und IT-Projekte – Wie passt das zusammen?



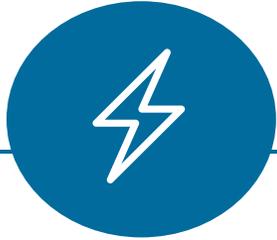
# Sterneküche und IT-Projekte – Wie passt das zusammen?





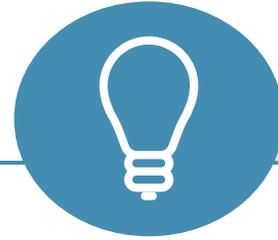
# MENÜFESTLEGUNG

# Menüs sind die Basis für die Zusammenarbeit der Teams



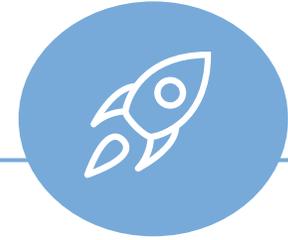
## Herausforderung im skalierten Umfeld

- › Jedes Team muss autonom agieren  
→ Ergo: Jedes Team hat eigenes Backlog
- › Fokus: Erweiterung der zuständigen Komponenten um Features



## Maßnahme

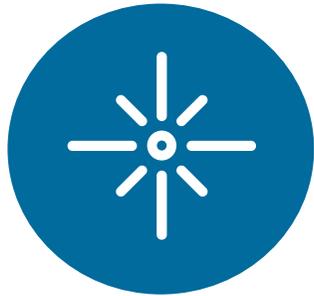
- › Einführung eines Produktbacklogs bestehend aus mehreren Lösungen vergleichbar wie Menüs



## Vorteile

- › Teams können gemeinsam an einer Gesamtlösung arbeiten
- › Fokus: Erweiterung des Produkts um Lösungen
- › Transparenz bei den Zuständigkeiten und Abhängigkeiten
- › Übergreifende Priorisierung

# Welche Kriterien muss ein Menü erfüllen?



Einzahlung auf die Vision  
und das Konzept des  
Restaurants

→ Produktvision



Entspricht der Zielgruppe  
des Restaurants

→ Personas für die  
Anwendergruppen



Erfüllung von Vorschriften  
und Anforderungen von  
Gastronomien

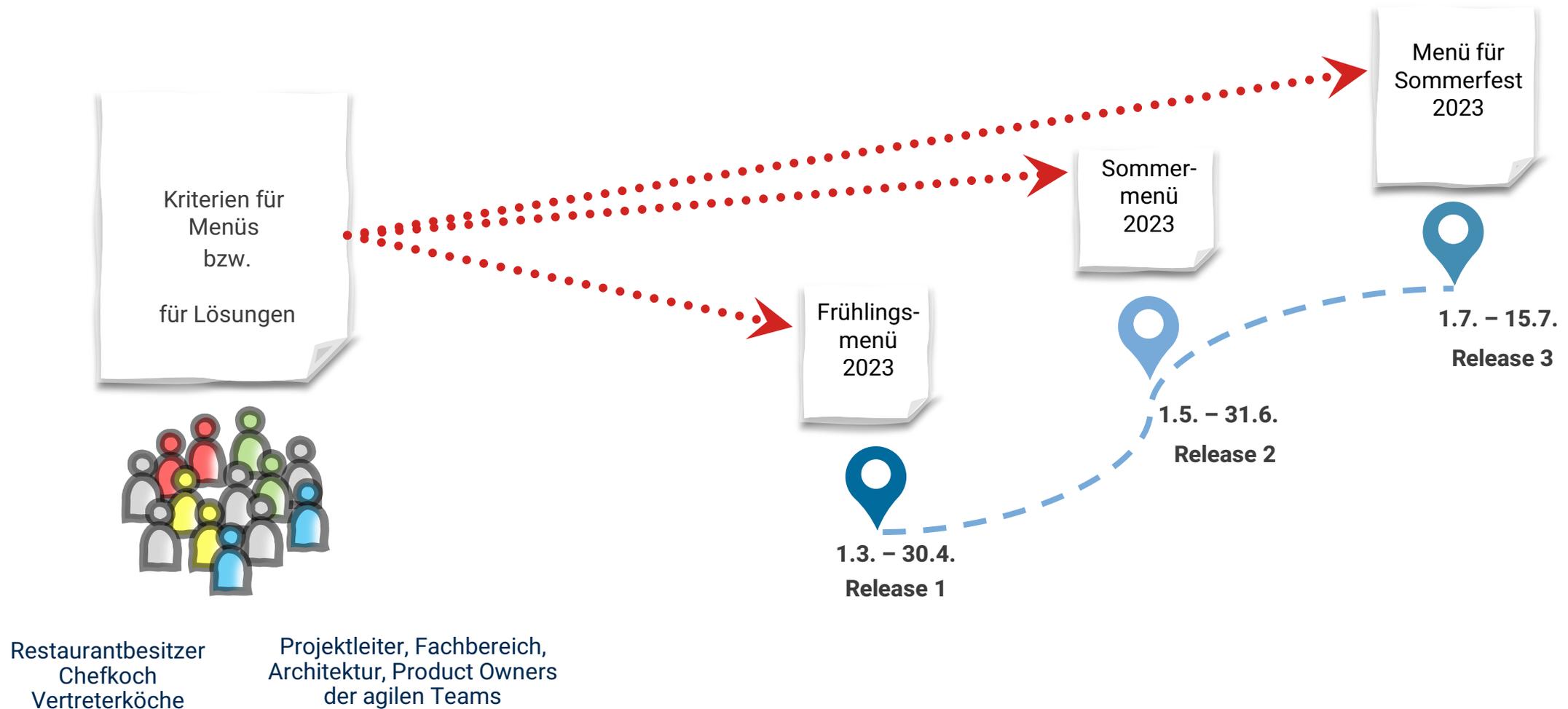
→ Erfüllung von Gesetzen  
und unternehmensweiten  
IT-Vorgaben



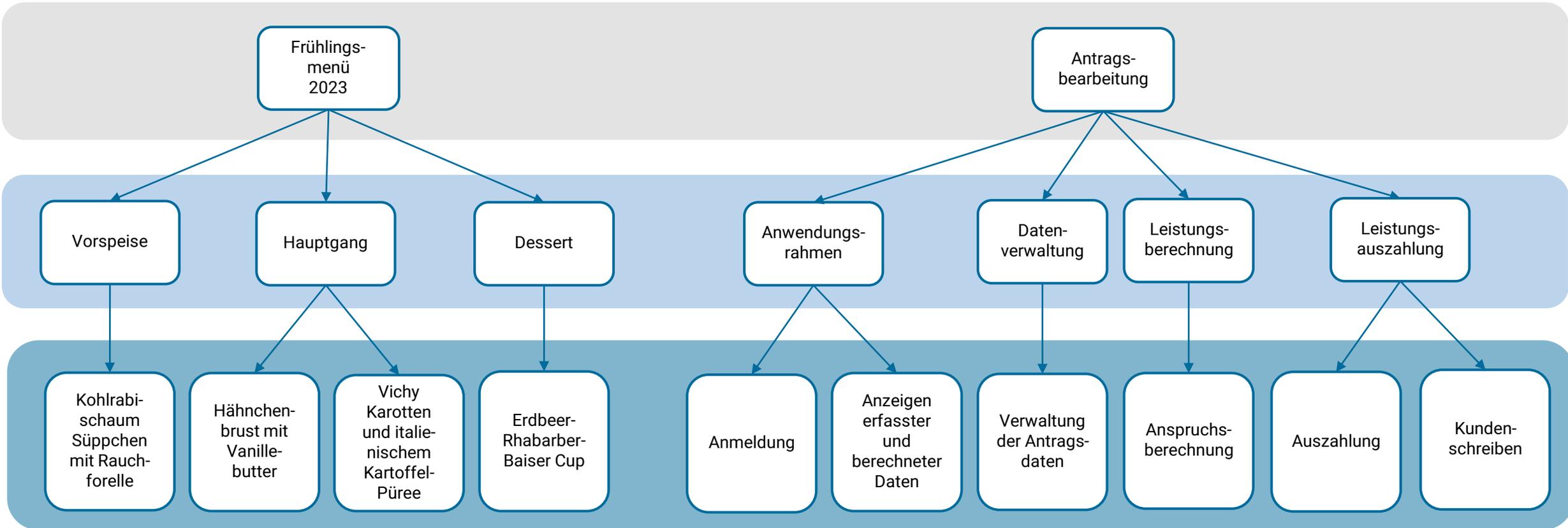
Harmonisierung der Gerichte  
innerhalb des Menüs

→ Gesamtlösung

# Zuordnung der Menüs zu den Zeiträumen ist die Grundlage für die weiteren Vorgänge



# Wie ist ein Menü aufgebaut?



Legende:

Items für Produktbacklog (Lösung)

Komponenten

Items für Teambacklog (Feature)



# REZEPTAUSARBEITUNG

# Rezepte kommunizieren, WAS als Ergebnis erwartet wird



## Herausforderungen in der Küche

- › Vermittlung der Idee des Erfinders
- › Verteiltes Kochen



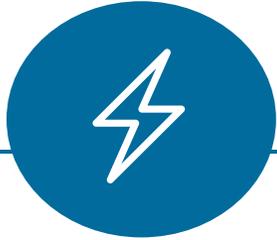
## Maßnahme



## Vorteile von Rezeptausarbeitung

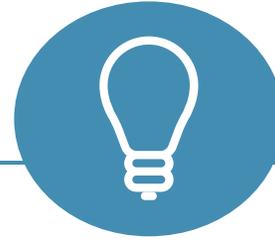
- › Verständnis über die Erwartungen des Erfinders
- › Sicherheit und Verlässlichkeit durch die schriftliche Ausarbeitung
- › Grundlage für weitere Planung

# Ausführliche Rezeptausarbeitung lohnt sich, aber vor der Zubereitung!



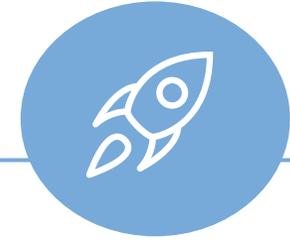
## Herausforderungen im agilen Projekt

- › Umsetzung auf Basis von nur grob aufgenommenen Anforderungen
- › Unberücksichtigte/neue Anforderungen während der Umsetzungsphase
- › Starke Diskrepanz zwischen Erwartung und Ergebnis
- › Umfangreicher technischer Umbau in späteren Phasen



## Maßnahme

- › Einführung wöchentlicher projektweiter Terminslots für gemeinsame Refinements
  - Vorbereitung und Nachbereitung der Termine durch eine koordinierende Person
  - Termin mit Teilnehmer von 5-7 Personen mit Dauer von 60-90 Minuten
  - Gute Balance zwischen Rezeptausarbeitung und Umsetzung im Projekt



## Vorteile

- › Einfache Terminfindung
- › Besseres Verständnis über die Fachlichkeit und Anforderungen innerhalb der agilen Teams
- › Frühzeitige Klärung von Unklarheiten und Missverständnissen
- › Kompromissbereitschaft seitens Fachbereich und IT durch den Austausch



# ZUBEREITUNG

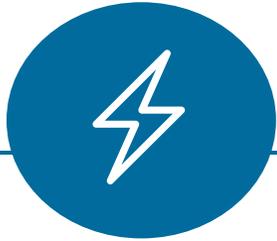
# Vorbereitung der Zubereitung nach Prinzip „Mise en Place“



”

Mise en Place – Französisch für „am richtigen Ort platziert“

# Vorbereitung der Umsetzung in einem IT-Projekt nach „Mise en Place“



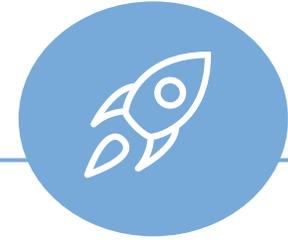
## Herausforderungen

- › Balance zwischen möglichst hoher Qualität und möglichst kurzer Umsetzungsdauer



## Maßnahme

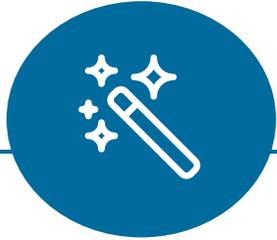
- › Ausformulierung der Akzeptanzkriterien mit Gherkin-Syntax
  - Given
  - When
  - Then
- › Refinieren und Schätzen der Storys im Team
- › Aufteilung der Aufgaben und Storys im Team



## Vorteile

- › Klärung der Detailfragen und offenen Punkte im Vorfeld
- › Ermöglichung vom fokussierten Abarbeiten der Arbeitsschritte bei der Umsetzung

# Wie sieht es mit der Umsetzungsphase und danach aus?



## Kochen bzw. Entwicklung

- › Jeden Abend wird gekocht  
→ Iteration
- › Absprache von Besonderheiten während der Umsetzung → Daily
- › Ggf. Abstimmung der Teams bzgl. zeitlicher oder inhaltlicher Abhängigkeiten → Projekt-Daily



## Produktpräsentation

- › Speisekarte gibt den Kunden einen Überblick über das Menü → Kurzer Überblick über Lösungen
- › Servieren der Gänge den Kunden → Vorstellung der Gesamtlösung mit den Features



## Bewertung der Arbeit

- › Inhaltlich:
  - Holen von Feedbacks der Kunden
  - Prüfung der inhaltlichen Anpassung des Menüs/der Lösung
- › Organisatorisch:
  - Optimierung der Arbeitsabläufe
  - Verbesserung der Kommunikation
  - Wirtschaftlichkeit des Betriebs

# Fazit



- › Anforderungen kommunizieren wie die Rezepte den Inhalt für die Umsetzung
- › Lösungsorientierte Planung fördert teamübergreifende Zusammenarbeit – Stichpunkt Menü
- › Gute Vorbereitungsphase garantiert reibungslose Umsetzungsphase – Mise en Place
- › Analogien ziehen ermöglicht Betrachtung eines Problems aus einem anderen Blickwinkel

# Die MID im Überblick

## Das sind wir

Wir sind ein mittelständisches IT-Unternehmen mit Spezialkompetenzen in den Bereichen agiler und klassischer System- und Softwareentwicklung, Prozesse, Unternehmensarchitektur sowie Data Management.

Unsere Mitarbeiter:innen sind Spezialisten aus Leidenschaft mit hohem Maß an Kompetenz sowie Expertise. Unser Ziel ist es, Dein Unternehmen nachhaltig zu befähigen, mit einem digitalen und effizienten Geschäftsmodell erfolgreich zu sein.



**> 40**  
Jahre Erfahrung in  
der IT-Branche



**150**  
Mitarbeiter:innen



**2**  
Standorte in  
Nürnberg &  
Bern

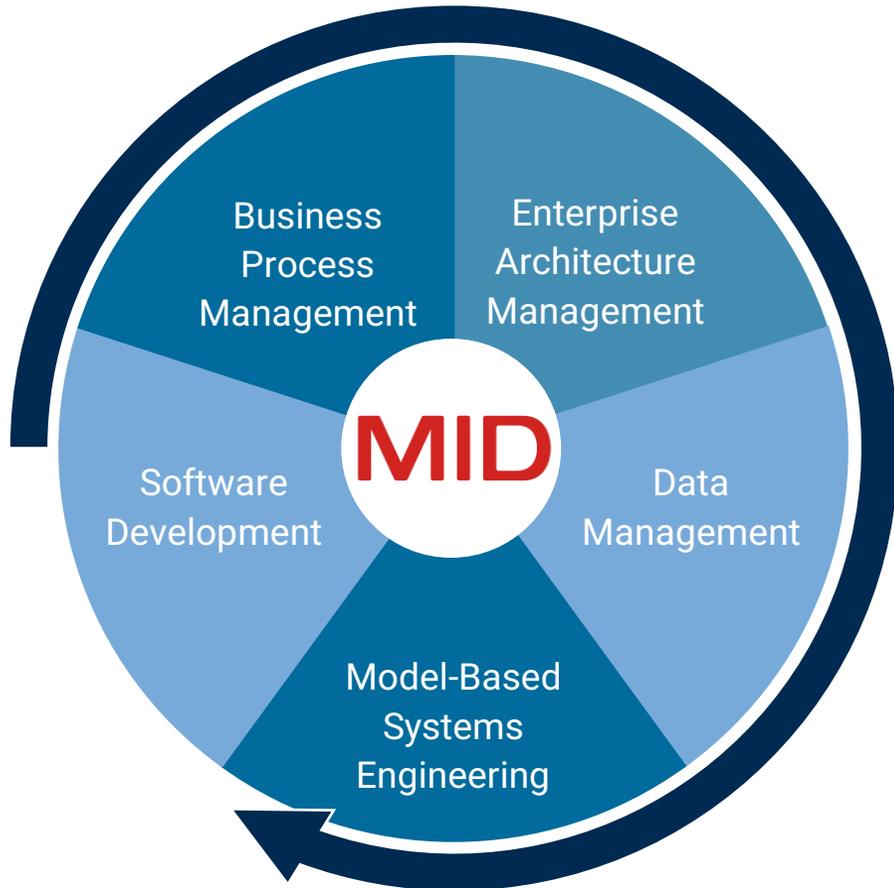


**1.250**  
Erfolgreiche  
Projekte



**> 330**  
zufriedene Kunden  
vertrauen uns

# Wofür wir stehen



## Driving Continuous Transformation

Wir sind Experten für Continuous Transformation und Vorreiter bei der ganzheitlichen Harmonisierung von Geschäftsprozessen, IT-Architektur und Daten. Wir befähigen Dein Unternehmen zu kontinuierlicher Transformation und ermöglichen es Dir dadurch, Dein Geschäftsmodell flexibel auszurichten, um nachhaltig erfolgreich zu sein.

# Unsere Consultants begleiteten unsere Kunden als...



# Wer uns vertraut



# Vielen Dank!

Ich freue mich auf Eure Fragen.



## Kontaktiere uns

**Naranbileg Ganbold**

Senior Consultant

**Tel.** +49 (171) 3385776

**E-Mail** [n.ganbold@mid.de](mailto:n.ganbold@mid.de)

